



원격 연결 분야의 글로벌 리더

TeamViewer Tensor

라이선스 소개서



TeamViewer Tensor

라이선스 소개



TeamViewer Tensor는 상위 엔터프라이즈 기업들이 필요로 하는 확장성, 생산성 및 보안을 강화한 기업용 원격 연결 플랫폼입니다. TeamViewer Tensor는 전세계에 걸쳐 기업 내 모든 PC, 모바일 장치, Headless 장치, OT 기계 및 임베디드 플랫폼에서 사용할 수 있는 클라우드 기반 원격 제어 및 관리 솔루션입니다. 가장 안전하고 동시에 편리한 팀뷰어 원격 연결 플랫폼을 통해 기업 전체의 IT 지원 환경을 보다 효율적으로 확장, 관리 및 보호 할 수 있습니다.

엔터프라이즈 고객의 다양한 요구 사항과 사용 환경에 맞춰 유연하게 확장 가능하며, 안전하고 구축이 빠른 SaaS환경으로 즉시 원격을 배포할 수 있습니다. TeamViewer Tensor는 업계 최고의 원격 접속 성능과 원격 지원 환경을 제공합니다.

엔터프라이즈 기업은 원격 지원 솔루션을 선택할 때 성능뿐 아니라, 쉽고 편리한 관리 및 감사기능, 최고 수준의 보안, 비즈니스 규모에 따른 확장성, 그리고 현재 기업에서 사용하는 어플리케이션과의 통합 등 다양한 기준을 고려해야 합니다.

보안 위협은 갈수록 증가하고 있고 분산된 인력, 제3자 계약업체, 외부 공급업체 및 이기종 장치환경으로 문제는 더욱 복잡해지고 있어 강력한 보안을 전제로 한 원격 연결 기술만을 요구하고 있습니다. 기업에서 대규모 IT 관리 프레임워크를 쉽게 배포해 때와 장소를 가리지 않고 모든 기기에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있어야 합니다. 사용과 관리가 쉬우면서도 기업에서 요구하는 감사기능을 필요로하며, 사용하고 있는 범용적인 기업 어플리케이션과의 통합도 하나의 애플리케이션 창에서 중단없는 고객 서비스가 가능해야 합니다.

이러한 모든 엔터프라이즈의 요구에 맞게 설계된 것이 바로 팀뷰어 텐서입니다.

Tensor Basic	Tensor Pro	Tensor Unlimited
최소 구매수량 사용자 * 5명	최소 구매수량 사용자 * 10명	최소 구매수량 사용자 * 15명
Managed Devices * 2500	Managed Devices * 5000	Managed Devices * 무제한
조건부 액세스 - 미포함	조건부 액세스 - Standard 라우터 (Shared)	조건부 액세스 - Premium 라우터 (Dedicated)
Mobile SDK - 미포함	Mobile SDK - add-in 추가 가능	Mobile SDK - 기본 포함
SMS 초대 - 미포함	SMS invites for MDS	SMS invites for MDS

참고 : 엔터프라이즈 APP 통합은 모든 모델에서 제공됩니다. Integration Package

TeamViewer Tensor를 도입해야 하는 이유

✓ 비즈니스 성장에 따른 무한 확장성



1. Business, Premium, Corporate 그리고 Tensor까지, 또한 Tensor License에서도 Basic, Pro and Unlimited에 이르기 까지 고객의 비즈니스의 규모가 확대되는 상황에 따라 기존 사용자 정보와 디바이스 정보의 마이그레이션 없이 즉시 상위 라이선스로 확장 가능. 또한 같은 라이선스 내에서도 동시채널, 사용자 계정, 모바일디바이스, 원격근무, 매니지드디바이스(무인기기)도 옵션을 통해 추가 가능.
2. 다양한 OS의 지원 : Window, MacOS, Linux에서부터 모바일(Android, iOS) 그리고 IOT 디바이스환경까지 지원

✓ 주요 기업 보안 요구 수준을 모두 충족하는 최고의 보안능력



1. 공인된 보안 소프트웨어 : 이중장치인증, 종단간 암호화, 보안원격암호프로토콜(SRP), 무차별 대입공격보호, 신뢰장치인증등
2. 조건부 액세스 : 사용자 기반의 권한 설정으로 원격 사용자의 접근 가능한 디바이스 범위와 시간 등 다양한 관리 기능
3. 싱글사인온(SSO) : 기업 사용자 계정을 통합 사용 하여 사용자 관리, AD 및 Azure AD를 지원하여 계정, 그룹 또는 장치별 규칙 구성

✓ 엔터프라이즈 기업이 요구하는 감사 및 관리성



1. 원격 사용자별, 접속 디바이스별 접속 로그 및 이벤트를 저장해 보고 및 감사 목적 사용
2. 보고서를 볼 수 있는 권한사용자에게만 접근 권한 부여
3. 직관적인 사용자 및 사용자 그룹 편집, 적용 및 사용자 관리 자동화
4. 원격 관리 디바이스에 대한 다양한 자원 정보를 확인하고, 대량 소프트웨어 배포 기능을 통해 일괄 작업 수행

✓ 엔터프라이즈 애플리케이션 통합성



1. 엔터프라이즈 통합 : Microsoft Teams, Intune, SOHPOS, Service Now, Slack, Salesforce등 글로벌 엔터프라이즈 솔루션 내에 팀뷰어 원격 기능을 탑재, 어플리케이션 내에서 중단없이 기능 사용
2. EAI : API를 통해 TeamViewer의 원격 기능과 데이터를 고객의 서비스 어플리케이션에 통합 지원
3. Mobile SDK : 고객의 Mobile Application내에서 원격기능을 구현할 수 있도록 SDK 지원



✓ 언제 어디서나 모든 플랫폼에서 모든 디바이스 장치 지원

- Windows, MacOS, 리눅스, 안드로이드, iOS, BlackBerry 등 대부분의 OS 지원
- PC, 모바일기기, POS계산대, 디지털 사이니지, 복합기, MRI장비, 서버 등 모든 종류의 디바이스 지원

✓ 빠른 속도의 대규모 IT 배포

- 엔터프라이즈 기업의 요구에 따라 선형적으로 확장되어 편리하고 바로 배포할 수 있는 매우 안전한 SaaS환경에서 업계 최고의 원격 연결 및 실시간 지원 도구를 제공
- 팀뷰어 라이선스 업그레이드시에도 대량 배포 및 자동 출시가 가능하며 관리자가 모든 회사 장치에서 자동으로 업데이트하여 최종 사용자에게 중단 없는 경험 제공



✓ 앤드포인트 보호 및 원격 관리 기능으로 사내 모든 관리 디바이스의 보안 유지

- 성능의 저하없이 매니지드 디바이스의 무한 확장 가능
- 보안 표준을 위해 이중인증, 암호화, 보안 원격 암호 프로토콜 등 업계 최고의 보안으로 장치마다 고유한 ID를 자동으로 생성하고 각 세션전에 확인

✓ 멀티테넌시 (MultiTenancy)

멀티테넌시는 중앙 IT가 기존 라이선스에 대한 더 나은 개요를 갖도록 보장하고 TeamViewer Tensor 사용을 더욱 최적화하는 기능을 제공하여 직원 및 관련 사업부에 안전하고 확장 가능한 지원 경험 제공

- 조직 전체에서 Tensor 라이선스 사용을 추적, 모니터링 및 제어
- 멀티테넌시를 사용하여 비용 효율적인 방식으로 지원 경험 확장 가능
- 멀티테넌시로 라이선스 관리를 간소화하고 기존 Tensor 라이선스의 과다 및 과소 활용 방지
- 중앙 IT 관리자가 비즈니스 요구사항에 따라 사용자, 장치 및 그룹을 쉽게 관리, 통합 또는 분리할 수 있도록 지원





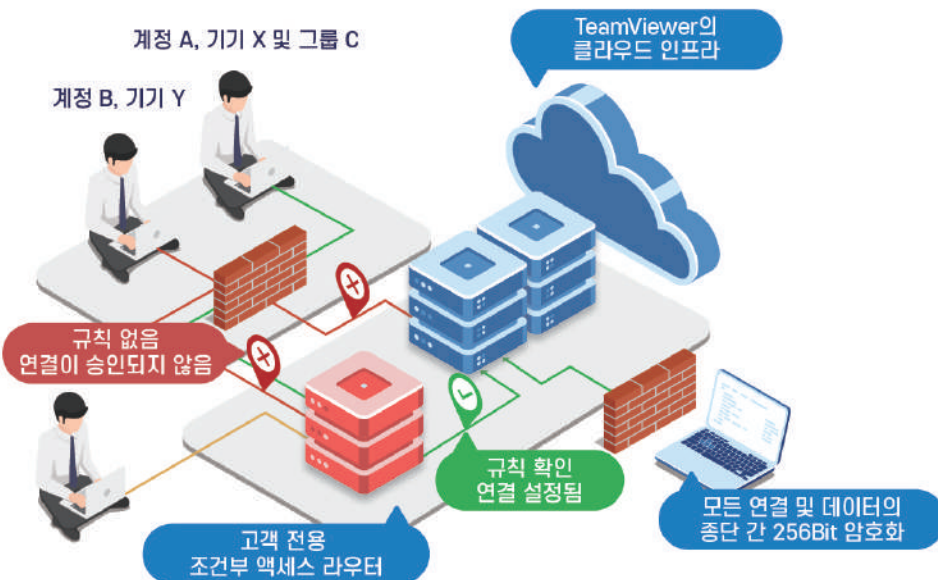
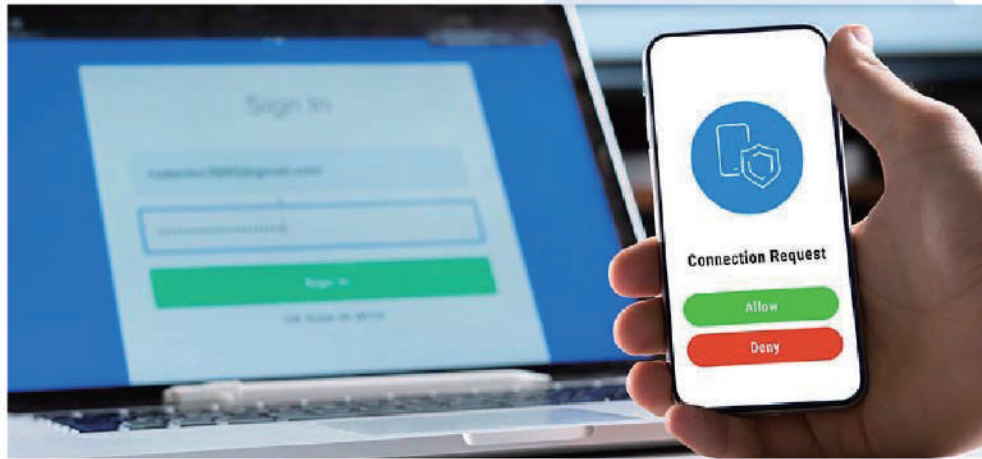
✓ SSO (Single Sign-On)

- Single Sign-On을 통해 IT는 TeamViewer Tensor에 대한 기업 사용자 계정 프로비저닝 및 비활성화를 보다 효과적으로 제어
- SSO가 포함된 TeamViewer Tensor는 회사 이메일만 있는 사용자에게 대한 액세스를 제한함으로써 승인되지 않는 사용자가 엔터프라이즈 원격 액세스 플랫폼을 사용하지 못하도록 방지



✓ TFA (MFA)

- TeamViewer의 계정에 대한 2단계 인증(TFA)은 ID/PW 외에 추가적인 보호 계층을 제공하여 무단 액세스로부터 TeamViewer 계정을 보호
- TeamViewer의 연결에 대한 2단계 인증(TFA)을 사용하면, TeamViewer에서 원격으로 연결할 때, 모바일 기기 앱에서 추가 승인 후 연결되도록 하여 원격지 데이터를 보호



✓ 조건부 액세스

- 회사 네트워크에 추가 보안 계층을 제공하는 조건부 액세스를 사용하면 규칙 기반 엔진을 사용하여 TeamViewer 사용 및 액세스 권한을 중앙에서 제어 가능
- 원격 액세스, 원격 제어, 파일 전송 및 TeamViewer Assist AR에 대한 사용자 및 장치 권한 할당
- Active Directory 및 Azure Active Directory를 지원하여 계정, 그룹 또는 장치 수준에서 규칙을 구성
- 승인되지 않은 TeamViewer 계정 및 무료 사용자의 모든 수신 및 발신 연결을 차단

✓ TeamViewer의 글로벌 컴플라이언스 인증

TeamViewer는 ISO/IEC 27001 인증과 같은 다양한 인증을 준수합니다.

규정 준수 및 규제 환경은 항상 업데이트 되므로

최신 목록은 <https://www.teamviewer.com/en/trust-center/industry-leading-security/> 에서 확인할 수 있습니다.



TISAX

ISO 27001을 기반으로 자동차 산업의 고품질 IT 보안 평가를 간소화하도록 설계 인증



SOC 2 및 SOC 3

TeamViewer는 5가지 신뢰할 수 있는 서비스 원칙 인증 (시스템 보안, 가용성, 처리 무결성, 기밀성 및 개인정보 보호)



HIPAA/HITECH

HIPAA/HITECH 규정 준수를 보장하는 데 필요한 고급 수준의 보안 및 개인 정보 보호 제공



ISO 9001

우수한 품질 관리 시스템에 대한 ISO 9001:2015 국제 표준 인증



ISO/IEC 27001

정보 보안 관리에 대한 국제 표준 인증



General Data Protection Regulation



California Consumer Protection Act of 2018

✓ 감사 로그 기능

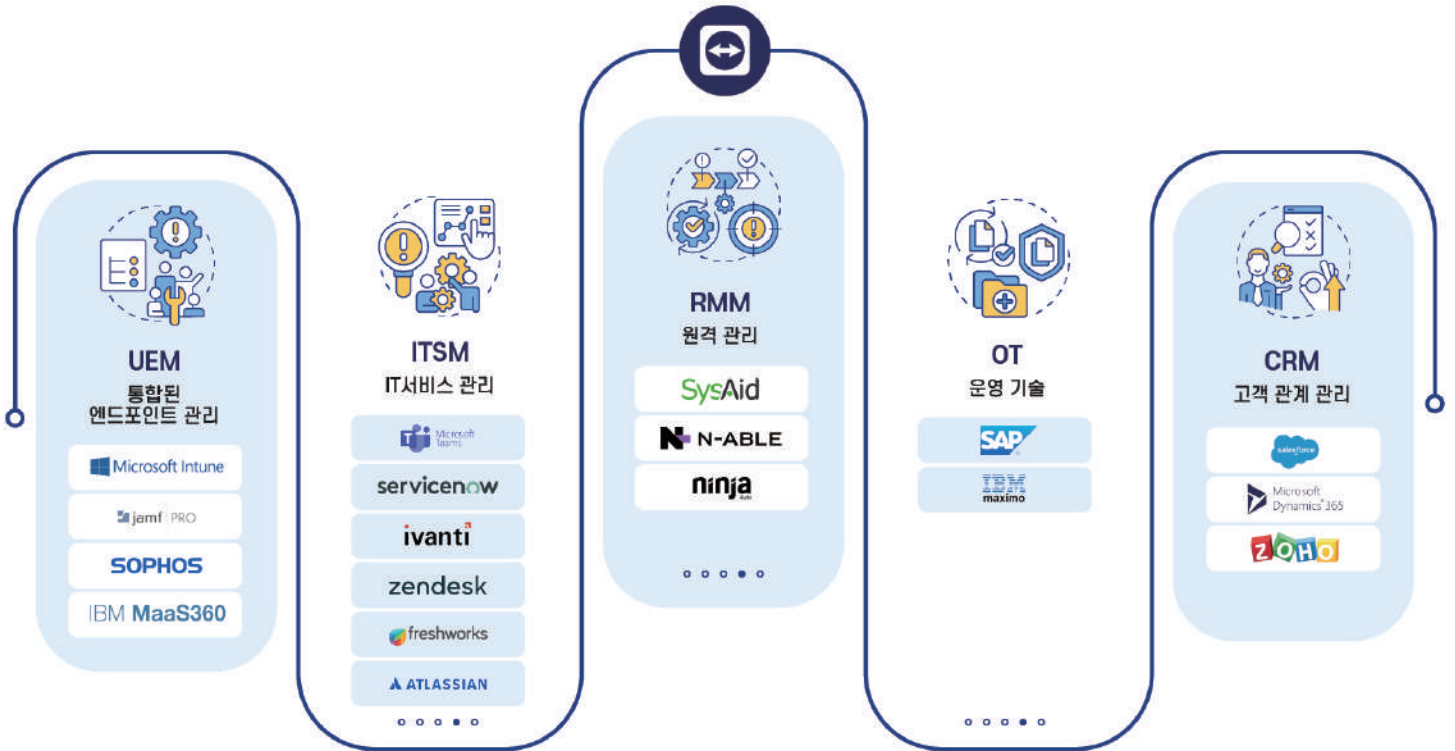
엔터프라이즈 기업에서는 원격 연결 플랫폼 사용시, 모든 수신 및 발신 연결에 대해 누가, 언제, 얼마나 오래 수행했는지와 같은 모든 원격 세션 활동 및 관리가 필요합니다.

TeamViewer Tensor에서는 적절한 사용자 권한이 있는 지정된 IT관리자에게 모든 감사 로그를 관리 및 제어할 수 있습니다



✓ Enterprise Application integration

팀뷰어 엔터프라이즈 원격 연결 솔루션은 많은 기업에서 사용하고 있는 대부분의 엔터프라이즈 애플리케이션에 통합되어 하나의 애플리케이션 창에서 중단없는 고객 서비스가 가능합니다. 엔터프라이즈 기업에서 사용하는 모든 애플리케이션의 기능은 각각 파편화된 서비스 경험으로 복잡도가 가중되었으나, 버튼 하나로 원격 지원을 요청하고 즉석에서 회의나 상담을 진행할 수 있습니다. 기업에서 가장 많이 사용하는 CRM이나 협업 소프트웨어와 팀뷰어가 통합되어 있어 헬프 데스크, IT부서에 원격으로 직원을 지원할 때 매우 유용합니다.



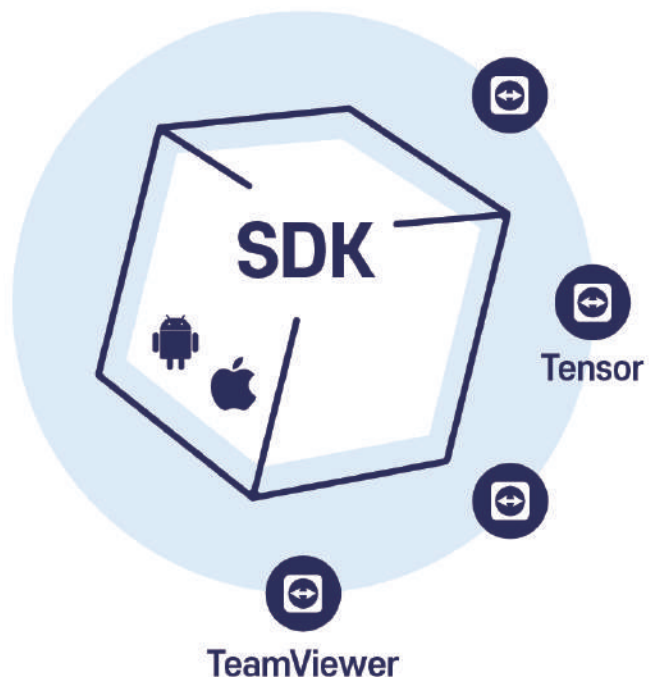
✓ SDK

TeamViewer 모바일 소프트웨어 개발 키트(SDK)를 사용하면 TeamViewer 원격 액세스 및 원격 제어 기능을 모바일 앱에 통합하여 회사의 고객 지원 서비스를 최적화할 수 있습니다.

SDK를 사용하면 고객의 디바이스에 대한 안전하고 GDPR을 준수하는 액세스 권한을 가질 수 있습니다.

모든 연결은 전체 모바일 장치가 아닌 회사 앱 내의 정보에만 액세스합니다.

즉, 들어오는 푸시 알림도 연결된 서포터에게 표시되지 않습니다.





무인기 오류는 1분 1초가 매출로 직결되는 만큼 즉각적인 고객 지원이 핵심이며, 고객지원의 출장시간 지연없이 원격으로 빠르게 문제파악 및 대응이 필수적입니다.

삼성 키오스크 글로벌 파트너사인 비버웍스는 변화하는 업무 환경과 고객의 디지털 경험 만족을 위해 산업별 요구조건에 맞추고 엄격한 보안 인증을 거친 엔터프라이즈용 원격연결솔루션 팀뷰어텐서를 도입하여 3천개 무인 결제 기기의 월평균 3,000건의 서비스 요청 중, 약 96%를 실시간 원격 지원으로 해결하면서 연간 13억원의 비용절감 및 탄소배출 절감에 이바지하고 있습니다. 무엇보다도 팀뷰어 텐서를 통한 원격 연결 실패율은 0%로 고객의 안정적인 비즈니스 운영을 지원하고 있습니다.

DEVELON

A brand of HD HYUNDAI INFRACORE



HD현대인프라코어

HD현대인프라코어는 팀뷰어 어시스트 AR(Assist AR)을 전국 산업현장에 있는 굴착기의 유지보수에 활용한 사례입니다. HD현대인프라코어는 현장 상태를 실시간 화면으로 공유하여 현장에서 바로 전문가 수준의 수리가 가능하도록 현장 작업자를 가이드하고, 사진 및 보고서 기능도 활용하여 현장 작업자의 교육이나 추후 유지보수에 사전 대비하는 등 효과를 극대화하고 있습니다.

글로벌 업계 최초로 증강현실 기술 적용 서비스를 런칭한 HD 현대 인프라코어는 장비 상태 데이터 시각화 통해 고장 진단 및 수리 정확도, 효율성 제고하고 있습니다.



태블릿 주문 플랫폼 시장 점유율 65%를 차지하고 있는 1위 기업, t'order는 자체 개발한 고객 데이터 플랫폼 (CDP: Customer Data Platform)에 팀뷰어 솔루션을 탑재해 원격 고객 상담 서비스를 디지털화함으로써 안정적인 고객 서비스를 보다 신속하게 제공할 수 있게 되었습니다. 연중 무휴 새벽 2시까지 심야 고객센터를 운영하는 티오더는 점주들이 태블릿 고장 및 불편 사항 문의 시 팀뷰어 원격 제어를 통해 직접 현장에 방문할 필요 없이 전국 어디서든 신속한 유지보수와 서비스 개선이 가능해졌습니다. 효율적인 매장 운영을 지원하는 테이블 주문 솔루션을 제공하고 있는 티오더는 팀뷰어 리모트 (TeamViewer Remote)의 원격 접속 및 제어 기능을 REACH API를 통해 티오더의 고객 데이터 플랫폼 (CDP: Customer Data Platform)에 통합한 OEM 사례입니다.

안정적인 원격 연결은 물론 강력한 보안성과 뛰어난 관리 기능을 제공하는 팀뷰어 솔루션으로 티오더는 해외 시장 서비스 확대 시에도 원활한 비즈니스 운영이 가능해져 주문 플랫폼 및 통합 소프트웨어 사업을 전세계로 빠르게 확대하고 있습니다.



Miele

재택 근무가 불가피한 코로나 시점에 빠르게 도입하고 적용할 원격 근무 솔루션이 필요했습니다. 밀레 코리아는 기기와 직원이 어디에 있든, 모든 파일과 애플리케이션에 자유로운 액세스를 보장해 생산성을 높이며, 인프라 투자와 관리 요구사항이 적으면서 보안이 철저한 솔루션을 고려하다 팀뷰어 텐서 (TeamViewer Tensor)를 도입했습니다.


팀뷰어는 인력이 플랫폼 전체에 걸쳐 회사에서 할당한 장치에 원격으로 연결할 수 있도록 원격 업무 유연성을 지원하며 언제 어디서나 문제를 해결하고 예방 유지 관리를 통해 계획되지 않은 다운타임을 최소화할 수 있도록 합니다. 직원이 VPN 없이도 어디서나 원격으로 안전하게 근무할 수 있도록 보장하고, 고정비 투자 없이 가장 안전하고 신속하게 원격근무 환경을 구축합니다.

팬데믹이 어느 정도 진정된 후에도 재택근무와 사무실 출근을 병행하는 하이브리드 업무환경, 휴양지에서 일하는 워케이션, 집이나 사무실이 아닌 다른 곳에서 일하는 공유 오피스 등 업무의 미래가 팬데믹 중 경험한 이점을 최대한 살리는 방향으로 밀레 코리아에서는 활용하고 있으며, 원격 지원 솔루션의 보안성, 안전하고 빠른 지원으로 포스트 팬데믹 시대의 하이브리드 업무환경을 지원 받고 있습니다.

DAOU 다투데이타

팀뷰어 문의

 <https://members.daoudata.co.kr/product/TeamViewer/TeamViewer>

 teamviewer@daoudata.co.kr

 02-3410-5165